

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI - TRIM IV 2020

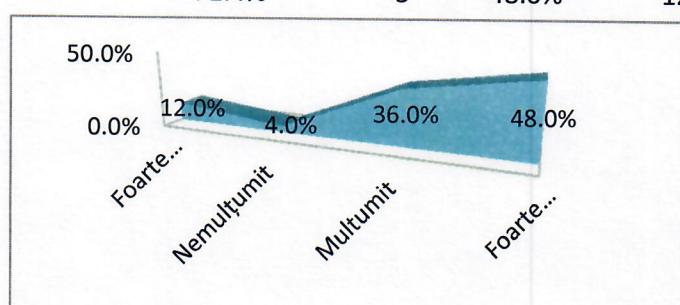
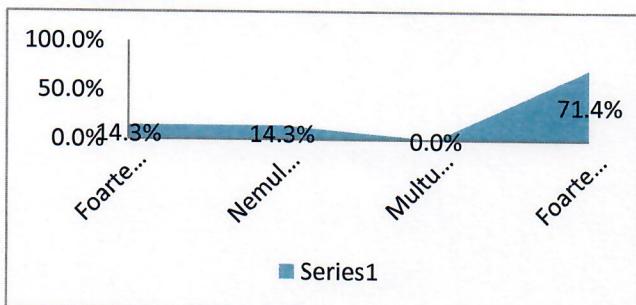
<http://www.ms.ro/organizare/compartimentul-de-integritate-2/#tab-id-4>

Chestionarul de Feedback al pacientului, conform modelului prevăzut Anexa 1 din OMS 1501/2016, cupinde 10 întrebări închise , care este trimis către un eșantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecărui spital. La spitalul Orășenesc Aleșd în perioada 01.10.2020-31.12.2020 (reprezentând trim. IV) din totalul de 587 de pacienți externați în trim. IV (SPC+SPZ) , 31 de pacienți au fost dispuși să răspundă solicitării M.S. (6 pacienți prin SMS și 25 pacienți prin e-mail), acest nr. reprezentând 5,28 % din totalul de pacienți externați pe trim IV. 2020.

1.CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



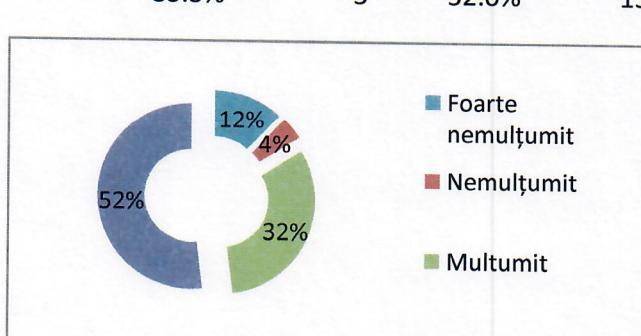
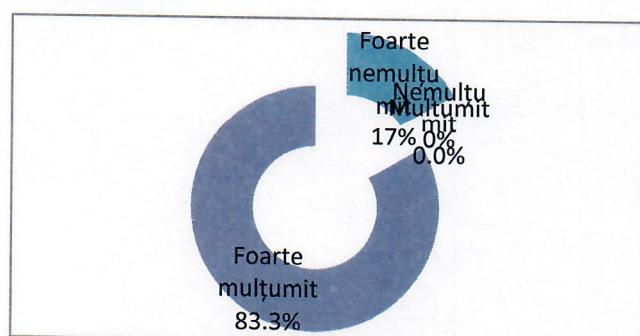
| | | | | |
|-------------------|-------|---|-------|----|
| Foarte nemulțumit | 14.3% | 1 | 12.0% | 3 |
| Nemulțumit | 14.3% | 1 | 4.0% | 1 |
| Mulțumit | 0.0% | 0 | 36.0% | 9 |
| Foarte mulțumit | 71.4% | 5 | 48.0% | 12 |



2.CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?



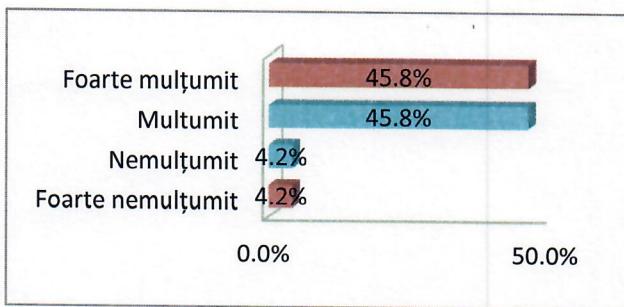
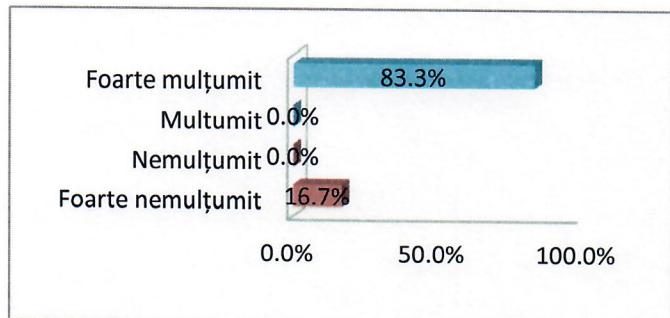
| | | | | |
|-------------------|-------|---|-------|----|
| Foarte nemulțumit | 16.7% | 1 | 12.0% | 3 |
| Nemulțumit | 0.0% | 0 | 4.0% | 1 |
| Mulțumit | 0.0% | 0 | 32.0% | 8 |
| Foarte mulțumit | 83.3% | 5 | 52.0% | 13 |



3.CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

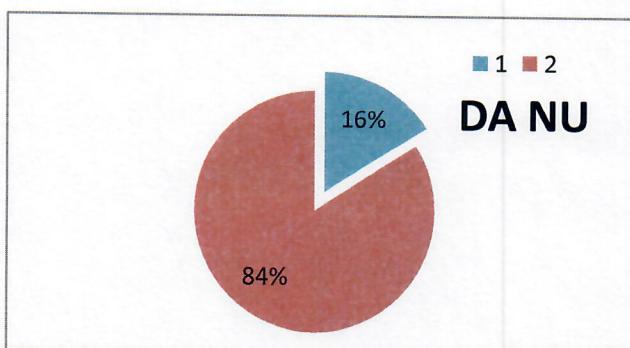
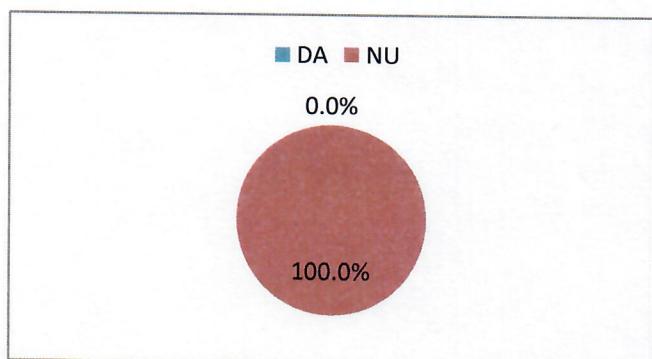
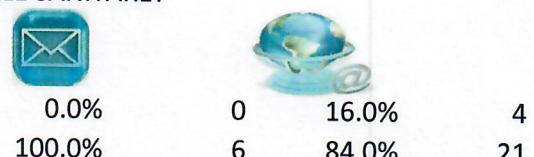


| | | | | |
|-------------------|-------|---|-------|----|
| Foarte nemulțumit | 16.7% | 1 | 4.2% | 1 |
| Nemulțumit | 0.0% | 0 | 4.2% | 1 |
| Mulțumit | 0.0% | 0 | 45.8% | 11 |
| Foarte mulțumit | 83.3% | 5 | 45.8% | 11 |



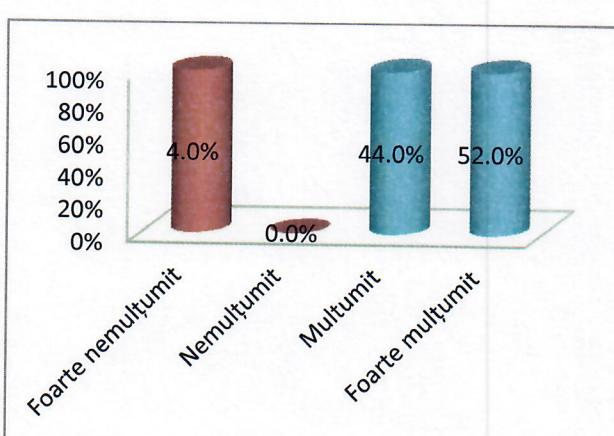
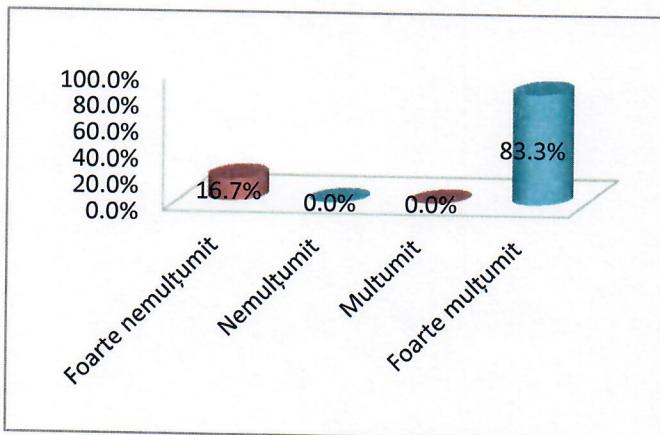
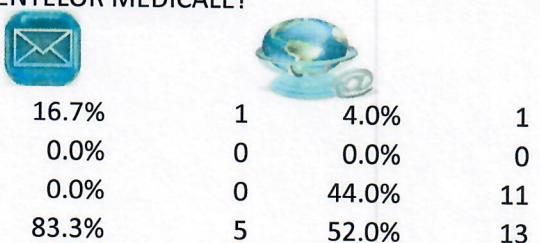
4.A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

DA
NU



5.CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit
Nemulțumit
Multumit
Foarte mulțumit



6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

DA
NU

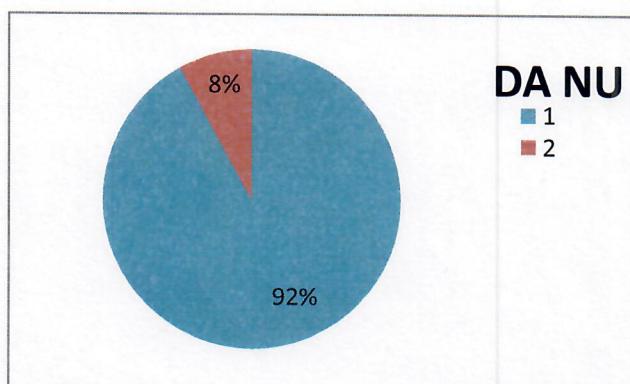
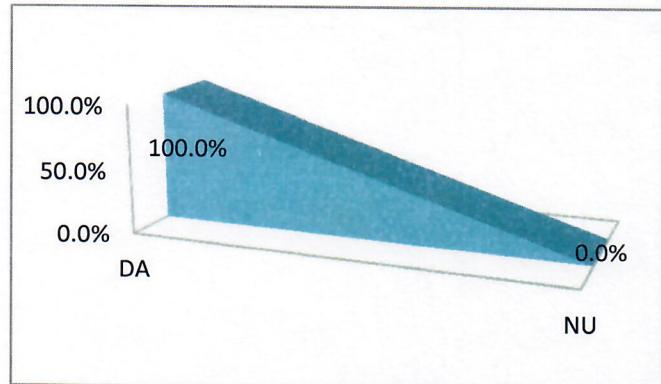


100.0%
0.0%



92.0%
8.0%

23
2



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

DA
NU

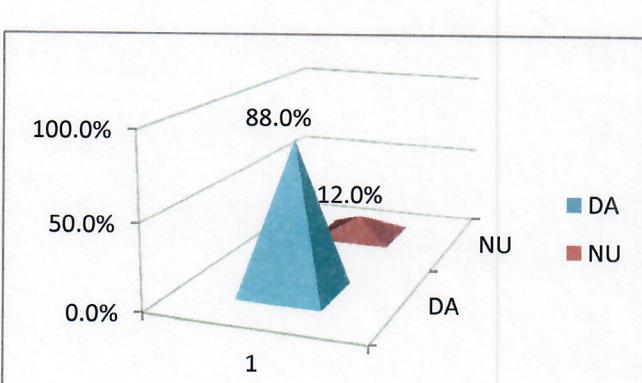
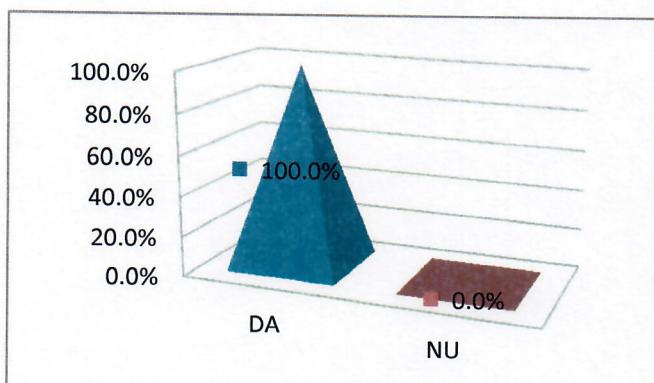


100.0%
0.0%



88.0%
12.0%

22
3



8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

DA
NU

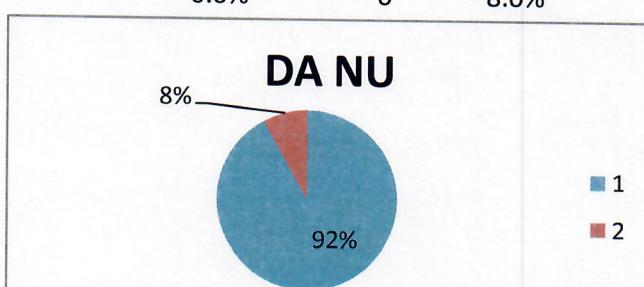
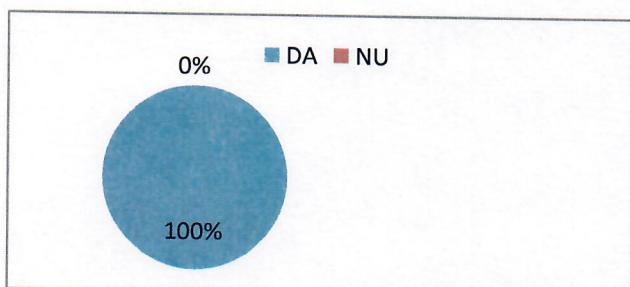


100.0%
0.0%



92.0%
8.0%

23
2



9.VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENȚE?

DA
NU

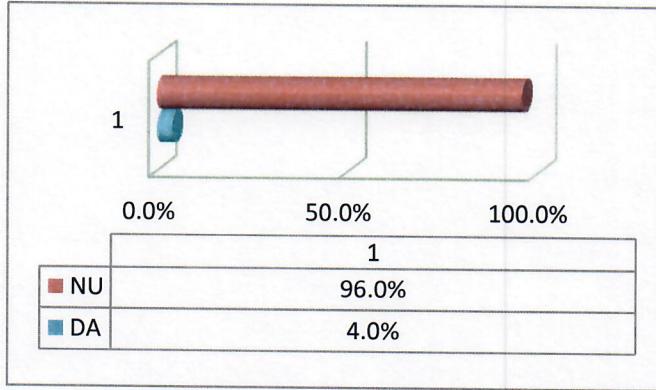
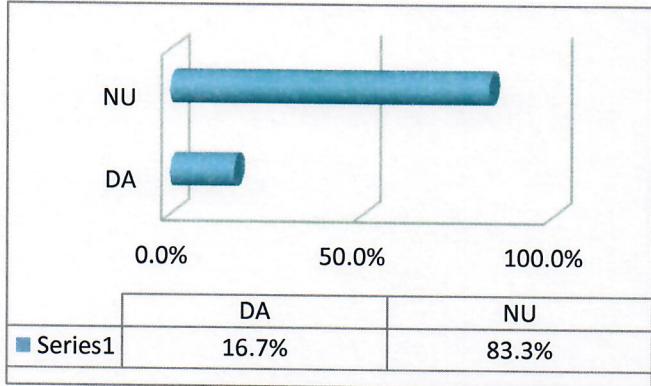


16.7%
83.3%



1
5
4.0%
96.0%

1
24



**10.DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL
MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

DA
NU



0.0%
100.0%



0
6
4.0%
96.0%

1
24

